



An die Eltern und Lehrkräfte
der Eleonorenschule Darmstadt

Bensheim, Juli 2023

Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zusammenarbeit mit der Schulleitung und mit der Agrarservice Starkenburg GmbH bieten wir das Mittagessen an der Eleonorenschule an.

Die Bestellungen und Bezahlungen erfolgen über das Mensa-Abrechnungssystem der Firma Matilda FoodTech Germany GmbH. Der Preis pro Essen beträgt 4,35 €. Das Angebot umfasst täglich ein klassisches und ein vegetarisches Menü, sowie ein Dessert und 1 x die Woche ein alternatives vegetarisches Menü.

Die Teilnahme am Mittagstisch erfordert die Erfüllung von zwei Bedingungen:

Registrierung vornehmen und Guthaben aufladen.

Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit:



**Agrarservice
Starkenburg
GmbH**

Berliner Ring 143, 64625 Bensheim

Tel.: 06155 – 831 8667

Email: agrarservice@agrarpower.de

Registrierung

Die Registrierung nehmen Sie bitte über folgende Website vor:

<https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/register>

Hier geben Sie bitte den folgenden Registrierungs-Code ein:

NKU7AXUG

Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie Ihr Benutzerkonto anlegen müssen. Füllen Sie bitte alle vorgegebenen Felder aus. Bitte geben Sie als Elternteil Ihre eigenen Daten unter „abweichende Rechnungsadresse“ an. Als letzten Schritt müssen Sie die AGB und die Datenschutzbestimmungen lesen und akzeptieren.

Sie schließen dann die Registrierung ab und erhalten umgehend einen Link per E-Mail in dem sie Ihr Kundenkonto bestätigen müssen. Nach Bestätigung Ihres Kundenkontos, erhalten Sie eine weitere Mail mit Ihrer Kundennummer. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf.

Überweisung

Wichtig: Um eine Bestellung vornehmen zu können, müssen Sie das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto aufladen. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung erst erfolgen kann, wenn das Geld tatsächlich auf unserem Konto verbucht wurde. Die Einzahlung des Guthabens erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Agrarservice Starkenburg, IBAN: DE 72 5089 0000 0059 6409 09

Verwendungszweck: [Ihre Kundennummer]; [Vor- und Nachname des Essensteilnehmers]

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei manchen Banken Überweisungen bis zu 3 Arbeitstage dauern können. Aus diesem Grund erhalten Sie von uns eine automatisierte E-Mail, sobald der Betrag des Guthabens unter einen Wert von EUR 10,00 fällt, um es Ihnen zu ermöglichen, das Guthaben rechtzeitig wieder aufzuladen.

Bestellung

Über folgenden Link können Sie sich auf das Nutzerkonto Ihres Kindes einloggen, um das Essen zu bestellen:

<https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/login>

Hier können Sie zunächst im angezeigten Speiseplan die Bestellung für die entsprechenden Tage vornehmen. Im Anschluss gehen Sie bitte in den Warenkorb und bestätigen dort die Bestellung.

Bitte beachten Sie:

Um die Planungssicherheit des Caterers gewährleisten zu können, bitten wir die Bestellung bis Mittwoch für die Folgewoche zu tätigen. Abbestellungen (z.B. im Fall von Krankheit) können bis 7:45 Uhr desselben Tages vorgenommen werden.

Bildung und Teilhabe

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket gestellt werden.

Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen während unserer Öffnungszeiten, Montag-Freitag von 6.30 bis 14.30 Uhr, gerne zur Verfügung. Telefonisch erreichen Sie uns zwischen 9.00 -12.00 Uhr.

Von 6.30 - 9.00 Uhr, sowie von 12.00 - 14.30 Uhr kümmern wir uns gerne per Mail / Anrufbeantworter um Ihr Anliegen.

Ansprechpartner sind: Frau Berger (Tel. 06155-8318667 / essen1@agrapower.de) und Frau Bilic (Tel. 06155-8318668 / essen3@agrapower.de). Sie erreichen uns außerdem per E-Mail unter: agrarservice@agrapower.de.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Podszus

CAT EUROPA Catering /
Agrarservice Starkenburg GmbH